



🕒 Vollzeit & unbefristet

🏛️ Vergütung des öffentlichen Dienstes

📅 30 Tage Urlaub

🛠️ Zusatzleistungen & Sonderzahlungen

## Junior Application-Manager (m/w/d)

### *Kundenfokus und Serviceorientierung für IT-Betreuung und IT-Betrieb*

Als **Junior Application-Manager (m/w/d)** betreust Du spezialisierte Softwarelösungen für unsere Kunden. Bei einer Störung ist deine Kommunikationsfähigkeit gefragt: Du koordinierst alle notwendigen Arbeiten, um die Störung schnellstmöglich zu beheben. Zudem stehst Du als zukünftiger Experte im stetigen Austausch mit den verschiedenen Softwareherstellern/Systempartnern und entwickelst eigenständig neue digitale Lösungen nach Kundenwünschen im eigenen Verantwortungsbereich.

**Bringe Dein Know-how ein und werde ein Teil unseres Teams!**

### Was erwartet Dich bei uns?

- Betreuung/Optimierung/Weiterentwicklung von Softwareanwendungen unterschiedlicher Themenbereiche z.B. kaufmännisch, kommunal, webbasiert oder energiewirtschaftlich u.v.m.
- Administration – u. a. Anpassung und Konfiguration der betreuten Systeme und der Schnittstellen
- Installations-, Update- und Patchmanagement sowie 1st- und 2nd-Level-Betreuung der jeweiligen Systeme
- übergreifendes Qualitäts-/Prozessmanagement im Helpdesk-Umfeld
- Mitarbeit in agilen Projektteams
- Möglichkeit der mobilen Arbeit, flexible Arbeitszeitmodelle und ein sicherer Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Unternehmen

### Was solltest Du mitbringen?

- Berufseinsteiger mit einer abgeschlossenen Hoch-/Fachschulausbildung (vorzugsweise Wirtschaftsinformatik / informationstechnische Fachrichtung) oder einen vergleichbaren Berufsausbildungsabschluss
- erste Kenntnisse in der Betreuung und dem Betrieb von Softwareanwendungen sind von Vorteil
- erste Programmierkenntnisse sind wünschenswert (z. B. Grundlagen in der Erstellung von SQL-Anweisungen u. Ä.)
- erste ITIL-Kenntnisse sind von Vorteil

#### Anschrift

SIS - Schweriner IT- und Servicegesellschaft mbH  
Personaldienste  
Eckdrift 93  
19061 Schwerin

#### Kontakt

👤 Frau Anika Hoffmann  
☎ 0385 20092 5013  
✉ [bewerbung@sis-schwerin.de](mailto:bewerbung@sis-schwerin.de)

#### Hinweis

Bewerber, die Tätigkeiten für das Allgemeinwohl ausüben, können bei ansonsten gleicher Eignung bevorzugt werden. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde die männliche Schreibweise verwendet. Es sind stets alle Geschlechter gemeint.